

Enrico Petrocco

UX/UI Designer

CONTACT



Rome, Italy



@mr_enrico



enrico.petrocco@outlook.it



@enrico-petrocco



+39 338 59 02 070



https://mrenri.cc

EXPERIENCE

2019 - current

HCL Software - Product Designer



Progettazione customer centered della web UI di HCL/IBM Workload Automation, software di automazione enterprise on-premises/on-cloud nel settore b2b.

2017 - 2020

Freelance - UX/UI Consultant



Interaction Designer @ LikeCompany; UX Tester @ DehTech; Service Designer @ Open House Roma; Co-founder @ Star Tap

2011 - 2016

Pfizer Italy - Service Manager



Coordinazione del service Helpdesk e-Collaboration, servizio di assistenza L2 presso Pfizer Italia gestendo il contatto diretto con i customer e i team internazionali di supporto.

2010 - 2011

GHS Media s.r.l. - IT Engineer



Assistenza tecnica di primo livello (L1). Supporto tecnico hardware in loco presso clienti della GHS Media.

EDUCATION

2023 - 2024

MasterZ

Blockchain & Digital assets

2018 - current

Interaction design foundation



Membro di IDF

2016 - 2019

Quasar Design University



Diploma Accademico di I° Livello in Interaction Design

2003 - 2008

IISS John Von Neumann

Diploma in Perito Industriale Capotecnico - Specializzazione Informatica



ABOUT ME

Sono una persona estremamente emotiva, capace di lavorare con successo in autonomia, ma trovo che il mio potenziale si esprima al massimo all'interno di un team.

Ho una notevole capacità di apprendimento e mi entusiasma l'ignoto. Sono un appassionato della tecnologia e la mia curiosità mi spinge a esplorare sempre nuove frontiere.

Grazie alle mie esperienze passate, ho acquisito una solida competenza lavorativa che mi permette di guidare con successo un team di dimensioni ridotte, gestendo con maestria le fasi progettuali.

Ho da anni dedicato la mia attenzione al mondo dell'esperienza utente (UX) e ne sono stato conquistato. Sono entusiasta nell'applicare tutte le metodologie e i paradigmi che consentono lo sviluppo di esperienze innovative e coinvolgenti.

WORKING SKILLS

UX/UI



- Research, usability, Accessibility, gamification, Design thinking



Personal skill



- Team coordination, customer care



Software



- Figma, jira, office 365, mural, adobe suite